

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Energie wie wir

## 1. Grundlagen der Belieferung

Durch den Vertragsabschluss beziehen Sie nach Maßgabe der vorliegenden Vertragsbedingungen Strom für Privatkunden bis zu einer Abnahmemenge von maximal 30.000 Kilowattstunden (kWh) je Abrechnungsjahr und Abnahmestelle aus dem örtlichen Niederspannungsnetz bzw. Erdgas für Privatkunden mit einer Mindestabnahmemenge von 10.000 kWh und einer Maximalabnahmemenge von 100.000 kWh je Abrechnungsjahr und Abnahmestelle aus dem örtlichen Erdgasversorgungsnetz.

Sie können diesen Vertrag auch im Internet unter [www.energie-wie-wir.de](http://www.energie-wie-wir.de) abrufen und in wiedergabefähiger Form speichern.

Soweit der Gesetzgeber einschlägige rechtliche Rahmenbedingungen ändert (z. B. durch Änderungen des Energiewirtschaftsgesetzes oder seines Verordnungswerks), kann swb diesen Vertrag entsprechend anpassen. swb wird Sie in diesem Fall mindestens sechs Wochen vor der Vertragsanpassung informieren. **Sind Sie mit der Anpassung nicht einverstanden, können Sie den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.**

## 2. Vertragsabschluss und Lieferbeginn, Vertragsdauer, Lieferantenwechsel

Der Vertrag kommt zustande, wenn swb innerhalb von vier Wochen nach Eingang des von Ihnen unterzeichneten Auftragsformulars schriftlich die Annahme erklärt hat. Mit der Annahmeerklärung informiert swb Sie auch über die in der Regel zeitnahe Aufnahme Ihrer Belieferung nach diesem Vertrag. Sollten Sie vorher Kunde eines anderen Energielieferanten gewesen sein, beginnt die Belieferung durch swb erst nach Beendigung Ihrer bestehenden Vertragsbindung. Liegen zwischen der Annahmeerklärung von swb und dem Lieferbeginn wegen einer vorherigen Vertragsbindung mehr als drei Monate, ist swb an die Lieferverpflichtung zu den in diesem Vertrag genannten Konditionen nicht mehr gebunden. Sie können jedoch in diesem Fall von swb Belieferung zu den zum Zeitpunkt des Lieferbeginns aktuellen Konditionen verlangen. Sollten sich die Konditionen im vorstehend beschriebenen Zeitraum tatsächlich ändern, wird swb Sie hierüber rechtzeitig in Textform informieren.

Der Vertrag läuft bis zum Ende des 12. Monats nach Aufnahme Ihrer Belieferung und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einem Vertragspartner mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

swb steht ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt der Installation einer modernen Messeinrichtung oder eines intelligenten Messsystems an der Verbrauchsstelle im Sinne der MsbG zu. Ändert sich der für Ihre Verbrauchsstelle zuständige örtliche Energienetzbetreiber, z. B. im Falle Ihres Umzugs, haben Sie und swb jeweils ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende. Einen etwaigen Lieferantenwechsel wird swb zügig und unentgeltlich abwickeln. swb darf Ihnen jedoch vor Vertragsabschluss ein neues Vertragsangebot zur Fortführung Ihrer Belieferung machen, ggf. auch zu unveränderten Bedingungen und Konditionen.

## 3. Preise und Preisbestandteile

Ihr Gesamtpreis setzt sich aus einem Grundpreis je Zähler und einem Verbrauchspreis je bezogene Kilowattstunde zusammen. Es ist ein Festpreis, eine Preisänderung innerhalb der Vertragslaufzeit ist damit ausgeschlossen. Die im Auftragsformular genannten Bruttopreise (Grundpreis und Verbrauchspreis) enthalten alle im Zusammenhang mit Ihrer Belieferung anfallenden Kosten, d.h. die an den örtlichen Energienetzbetreiber zu entrichtenden Netzentgelte sowie darüber hinaus sämtliche Steuern, Abgaben und weiteren hoheitlich auferlegten Belastungen, einschließlich der Mehrwertsteuer in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Höhe.

Aktuelle Informationen über Produkte, Preise und zusätzliche Serviceleistungen, z.B. die aktuellen Wartungsdienste und -entgelte von swb, finden Sie im Internet unter [www.energie-wie-wir.de](http://www.energie-wie-wir.de).

## 4. Ablesung der Messeinrichtung/des Zählers

Sie verpflichten sich, den Zählerstand auf Anfrage von swb selbst abzulesen und den abgelesenen Zählerstand swb mitzuteilen. Andernfalls ist swb berechtigt, den Zählerstand durch einen Beauftragten gegen ein gesondertes Entgelt ablesen zu lassen oder den Verbrauch zu schätzen.

## 5. Abrechnung/Rechnungsstellung/Zahlung

Der Abrechnungszeitraum wird von swb festgelegt, er beträgt derzeit ein Jahr. Die Rechnungsstellung erfolgt jährlich zum Ende des Abrechnungsjahres mit einer Jahresschlussrechnung.

Rechnungen und Abschläge werden zu dem von swb angegebenen Zeitpunkt, spätestens 14 Tage nach Zugang der Zahlungsaufforderung, fällig. Wir empfehlen für die Zahlung der fälligen Abschlags- und Rechnungsbeträge den bequemen swb-Bankeinzugs-Service. Alternativ können Sie auch per Überweisung bezahlen. Sollten Sie Zahlungsaufforderungen durch swb trotz erfolgter Mahnung nicht fristgemäß nachkommen, ist swb berechtigt, die Energielieferungen nach Vorankündigung kostenpflichtig einzustellen und Ihren Liefervertrag fristlos zu kündigen sowie die beim örtlichen Netzbetreiber für Ihre Belieferung vereinbarte Nutzung des Verteilungsnetzes zum nächstmöglichen Zeitpunkt abzumelden.

## 6. Haftung für Versorgungsstörungen

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist swb als Lieferant von der Leistungspflicht befreit, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt. Ansprüche wegen Versorgungsstörungen aus vorstehenden Gründen können gegen den Netzbetreiber geltend gemacht werden.

## 7. Bonitätsprüfung

Ich bin/Wir sind damit einverstanden, dass die swb Vertrieb Bremen GmbH vor Abschluss des Vertrages im konkret begründeten Einzelfall eine Überprüfung meiner/unsere Bonität durchführt. Bei einer Bonitätsabfrage werden Ihr Name, Ihre Anschrift und falls vorhanden das Geburtsdatum an die Creditreform Boniversum GmbH übermittelt, die anhand dieser Daten ein Zahlungsausfallrisiko unter Zuhilfenahme der dort vorhandenen Informationen an die swb Vertrieb Bremen GmbH mitteilt. Sollten Sie nicht mit einer Bonitätsabfrage einverstanden sein, kontaktieren Sie bitte vor Abschluss dieses Vertrages unseren Kundenservice unter [www.energie-wie-wir.de/kontakt](http://www.energie-wie-wir.de/kontakt) oder telefonisch unter 0800 000 3333. Die Einwilligung in die Durchführung der Bonitätsabfrage können Sie jederzeit widerrufen.

## 8. Ihre Rechte als Verbraucher

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail gerichtet werden. Sie können sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Erdgas wenden, um Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zu erhalten:

### Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas,

### Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice | Postfach 80 01 | 53105 Bonn | Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Ct./min; Mobilfunkpreise max. 42 Ct./min): Mo.–Fr. 09:00–15:00 Uhr | 030-22 48 05 00 oder 0180-5 10 10 00 | Telefax: 030-22 48 03 23 | E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de) | Internet: [www.bnetza.de](http://www.bnetza.de)

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden, bei dem swb zur Teilnahme verpflichtet ist. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an uns gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde:

### Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133 | 10117 Berlin | Telefon: 030-27 57 24 00 | E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de) | Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

## 9. Ihr Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (swb Vertrieb Bremen GmbH, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen, Telefon: 0800 000 3333, Fax: 0800 000 3333 99, E-Mail: [info@swb-gruppe.de](mailto:info@swb-gruppe.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder die Lieferung von Energie/Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- › swb Vertrieb Bremen GmbH, Theodor-Heuss-Allee 20, 28215 Bremen, Telefon: 0800 0000 444, Fax: 0421 359-2233, E-Mail: [info@swb-gruppe.de](mailto:info@swb-gruppe.de)
- › Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- › Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)
- › Name des/der Verbraucher(s)
- › Anschrift des/der Verbraucher(s)
- › Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- › Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen